

Llame a la Línea de Servicio al Afiliado y Beneficiario **1-877-685-2415** para tener acceso al cuidado o para hacer preguntas.

Servicios para:

- Discapacidad Intelectual y/o del Desarrollo (DID)
- Salud Mental grave y/o Uso de Sustancias
- Lesión Cerebral Traumática (LCT)
- Salud física y de farmacia (sólo Medicaid)

Cuidados de emergencia o urgencia solicitada después del horario normal de labores: Vaya inmediatamente al departamento de emergencias del hospital (disponible las **24 horas del día**, los **365 días del año**) o vaya a una clínica de cuidados de urgencia.

Salud Física (solamente Plan Personalizado) Preventivo para Adulto: 30 días

Preventivo Infantil: 14 días (hasta los seis meses de edad) o **30 días** (mayores de seis meses de edad)

Mujeres Embarazadas: 14 días (1er o 2do trimestre) o **cinco días** (3er trimestre o de alto riesgo)

Salud Mental

Administración de Crisis Móvil: dentro de **dos horas**

Urgente: Dentro de **24 horas**

De Rutina: Dentro de **14 horas**

Uso de Sustancia

Urgente: Dentro de **24 horas**

De Rutina: Dentro de **48 horas**

**Trillium Health Resources
Oficina Corporativa**

201 West First St. Greenville, NC 27858

**Línea de Servicios al Afiliado & Beneficiario
1-877-685-2415**

**Línea de Crisis de Salud Conductual
1-888-302-0738**

**Línea de Enfermera
1-877-685-2415**

TrilliumHealthResources.org/es

Trillium Health Resources supervisa los servicios graves de salud conductual, lesiones cerebrales traumáticas y discapacidad intelectual y/o del desarrollo en Carolina del Norte. Trillium ayuda a las personas que usan Medicaid o fondos estatales para sus cuidados a través del Plan Personalizado de Trillium y NC Medicaid Direct. Para aquellos en el Plan Personalizado de Trillium, también cubrimos servicios de farmacia y cuidados de salud física. Trillium cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina, excluye ni trata a las personas de manera diferente por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, credo, afiliación religiosa, ascendencia, sexo, identidad o expresión de género u orientación sexual.

Puede obtener materiales gratuitos en letra grande y otras ayudas y servicios auxiliares. Llame al **1-877-685-2415** (TTY/TDD 711). Si el inglés no es su primer idioma, servicios de interpretación gratuita están disponibles. Llame al **1-877-685-2415** (TTY/TDD 711).

中国人 (Chinese): 您可以申请免费的辅助工具和服务, 包括本资料和其他计划信息的大字版。请致电 **1-877-685-2415** (TTY/TDD 711)。如果英语不是您的首选语言, 我们能提供帮助。请致电 **1-877-685-2415** (TTY/TDD 711)。我们可以通过口头或书面形式, 用您使用的语言免费为您提供本资料中的信息, 为您提供翻译服务, 并且用您使用的语言帮助回答您的问题。



Obteniendo el cuidado que necesita cuando lo necesite.

ACCESO AL CUIDADO



Acceso al Cuidado

Llame a nuestra Línea de servicio al afiliado y beneficiario al **1-877-685-2415 (TTY 711)**, para comunicarse con nuestro personal de servicio al afiliado. Brindamos asistencia para que tenga acceso a los servicios, seleccionar un proveedor y responder a sus preguntas.

Cuando usted nos llame un personal entrenado le proveerá de una breve evaluación de salud mental grave, uso de sustancia y discapacidad Intelectual y/o del desarrollo.

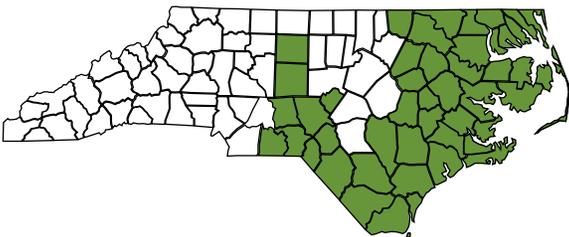
Le haremos preguntas para asegurarnos de tener la información correcta y así dirigirlo al servicio correcto.

Referimientos

Después de éstas preguntas, le sugeriremos hacer una cita para una evaluación más a fondo. Usted podrá elegir entre la lista de la red de proveedores de servicios de Trillium con quien se quiere hacer esta evaluación. Nosotros podemos ayudarlos a seleccionar un proveedor o usted puede seleccionar uno visitando nuestro Directorio de Proveedores en línea.

Después de completar la evaluación, el proveedor puede que le recomiende otras opciones de tratamiento. Si es así, se le dará la oportunidad de hacer una cita para servicios y apoyos adicionales.

Nos comprometemos a respetar el principio conocido como "No Wrong Door", esto quiere decir que usted tiene el derecho de buscar tratamiento directamente desde nuestra red de proveedores sin tener que contactar a Trillium. Si el proveedor no ofrece el servicio, tratamiento o ayuda específica que usted necesita, el proveedor le ayudará a encontrar uno quien lo tenga.



My Learning Campus

Trillium lanzó el sitio de Internet MyLearningCampus.org, con entrenamientos gratuitos y hojas de consejos para todos. Los temas de muestra incluyen el reconocimiento de comportamientos de riesgo, la salud de la primera infancia y más.

Servicios Que No son del Medicaid o con Fondos del Estado

Si no tiene seguro ni recibe Medicaid, Hay otros servicios con los que podemos conectarlo. Llame a Servicios para miembros y beneficiarios al **1-877-685-2415** para más información.

Que Esperar Durante Su Llamada de Entrevista

Durante su llamada, un personal entrenado le preguntará la razón de su llamada. Por favor tenga la siguiente información a mano para cuando se le pregunte:

- Su nombre o el nombre de la persona que necesita la información o la ayuda
- Numero donde se puede contactar
- Condado de residencia
- Información sobre Medicaid/Medicare y/o seguro de salud privado, si es aplicable

Quejas y Agravios

Si usted está inconforme con sus servicios, usted tiene el derecho de llenar una queja o agravio con Trillium. Usted puede hacer esto hablando con un representante de Trillium en el **1-877-685-2415 (TTY 711)**, completando el formulario del portal para afiliados en nuestro sitio de internet, o enviando el formulario por correo a 201 W. First St., Greenville NC 27858.

Equipo Móvil

Si usted experimenta una emergencia o situación de crisis de salud conductual, en cualquier momento o día, usted puede comunicarse directamente con un Equipo Móvil de Crisis. Su llamada es contestada las 24 horas del día, los 365 días del año, y es gratis. Chequee la lista del equipo móvil de crisis que le pertenece al condado donde vive, trabaja o va a la escuela.

Integrated Family Services: 1-866-437-1821

Todos los condados **EXCEPTO**: Anson, Duplin, Guilford, Hoke, Lee, Montgomery, Moore, Randolph, y Richmond

RHA: 1-844-709-4097

Brunswick, Carteret, Craven, Jones, New Hanover, Onslow, Pamlico, Pender

Monarch: 1-800-568-9689

Robeson y Scotland

Therapeutic Alternatives: 1-877-626-1772

Anson, Guilford, Hoke, Lee, Montgomery, Moore, Randolph, Richmond

Easterseals: 1-866-241-7245

Duplin, Edgecombe, Greene, Lenoir, Sampson, Wayne, y Wilson

Para Más Información:

Visite nuestro sitio de Internet TrilliumHealthResources.org/es para revisar el Manual del Afiliado y Beneficiario. Este manual brinda más detalles sobre cómo seleccionar un proveedor, qué servicios y apoyos están disponibles y sus derechos y responsabilidades.

En nuestro sitio de Internet también puede suscribirse para recibir correos electrónicos y mensajes de texto de Trillium.

Nuestro centro de llamadas puede responder preguntas o enviarles por correo postal materiales impresos en el caso de que usted no tenga acceso a nuestro sitio de web. Por favor llame al **1-877-685-2415** para solicitar el material deseado.