

Misión

El Comité Asesor del Consumidor y la Familia es un grupo asesor para nuestras comunidades, dedicado a mejorar el cuidado de personas con enfermedades mentales graves, discapacidades intelectuales y/o del desarrollo, lesiones cerebrales traumáticas y trastornos por uso de sustancias. Nuestra misión es garantizar que el desarrollo y la prestación de servicios y apoyos, sigan respondiendo al bienestar de las personas que servimos. CFAC es la voz que representa a las personas y sus familias que utilizan servicios para salud mental graves, discapacidad intelectual y/o del desarrollo, lesiones cerebrales traumáticas y trastornos por uso de sustancias en cada una de nuestras regiones.



Contáctenos

Trillium Health Resources

201 West First Street
Greenville, NC 27858
1-866-998-2597

Si usted está interesado en convertirse en miembro del CFAC, por favor llame a Trillium en el número arriba indicado y pida hablar con el representante del CFAC. También puede enviar un correo electrónico a Info@TrilliumNC.org

Trillium Health Resources Oficina Corporativa

201 West First St. Greenville, NC 27858

Línea de Servicios al Afiliado & Beneficiario
1-877-685-2415

Línea de Crisis de Salud Conductual
1-888-302-0738

Línea de Enfermera
1-877-685-2415

TrilliumHealthResources.org/es

Trillium Health Resources supervisa los servicios graves de salud conductual, lesiones cerebrales traumáticas y discapacidad intelectual y/o del desarrollo en Carolina del Norte. Trillium ayuda a las personas que usan Medicaid o fondos estatales para sus cuidados a través del Plan Personalizado de Trillium y NC Medicaid Direct. Para aquellos en el Plan Personalizado de Trillium, también cubrimos servicios de farmacia y cuidados de salud física. Trillium cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina, excluye ni trata a las personas de manera diferente por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, credo, afiliación religiosa, ascendencia, sexo, identidad o expresión de género u orientación sexual.

Puede obtener materiales gratuitos en letra grande y otras ayudas y servicios auxiliares. Llame al **1-877-685-2415** (TTY/TDD 711). Si el inglés no es su primer idioma, servicios de interpretación gratuita están disponibles. Llame al **1-877-685-2415** (TTY/TDD 711).

中国人 (Chinese): 您可以申请免费的辅助工具和服务, 包括本资料和其他计划信息的大字版。请致电 **1-877-685-2415** (TTY/TDD 711)。如果英语不是您的首选语言, 我们能提供帮助。请致电 **1-877-685-2415** (TTY/TDD 711)。我们可以通过口头或书面形式, 用您使用的语言免费为您提供本资料中的信息, 为您提供翻译服务, 并且用您使用的语言帮助回答您的问题。



Revisado: julio 2024

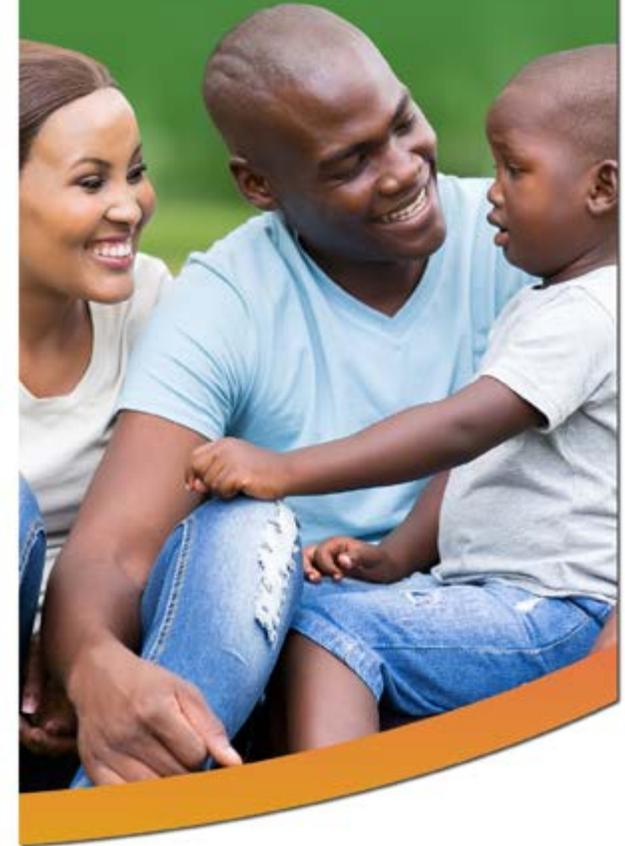
TP-T2407-B040-X9999

CFAC

Consumer & Family Advisory Committee

COMITÉ ASESOR DEL CONSUMIDOR Y LA FAMILIA

(CFAC POR SUS SIGLAS EN INGLÉS)



Nuestra Misión: Que el desarrollo y la entrega de servicios sigan respondiendo al bienestar de las personas que son atendidas.

Propósito Del CFAC

CFAC es un grupo de voluntarios autónomo, que asesoran a Trillium Health Resources, el plan de salud que cubre aquellos con salud mental, discapacidad intelectual y/o del desarrollo, lesión cerebral traumática y trastornos de uso de sustancias (MH/IDD/TBI/SUD por sus siglas en inglés).

El comité CFAC es responsable de:

- **Asesorar a la Junta** del área de Trillium en la planificación y administración del sistema local público de MH/IDD/TBI/SUD.
- **Hacer recomendaciones** en cuestiones de normas y políticas.
- **Trabajar en asociación** con Trillium con el mejor interés de aquellos diagnosticados con MH/IDD/TBI/SUD y sus familias.

Nuestra Guía de Principios

Participación Completa

Todo aquel que quiera aportar se le da la oportunidad de hacerlo. La opinión de todos es valiosa.

Mutua Comprensión

Todos los miembros se comprometen a una cuidadosa consideración de las perspectivas de los demás en todo momento.

Soluciones Inclusivas

Los resultados deben afrontar las necesidades de todas las personas que potencialmente podrían ser afectadas por estas soluciones, así como también como del conocimiento de todo el comité.

Responsabilidades

De acuerdo con los Estatutos Generales de Carolina del Norte 122C-170, las responsabilidades del CFAC incluye (pero no está limitada):

- **Revisar** el plan local de negocios de Trillium;
- **Identificar** deficiencias en servicios y población que estén marginadas o desatendidas;
- **Proponer cambios** en la variedad de servicios;
- **Supervisar** el desarrollo de nuevos servicios;
- **Comentar** en el programa de presupuesto de Trillium;
- **Participar** en medidas de mejoras de calidad;
- **Enviar hallazgos y recomendaciones** al Comité Asesor del Consumidor y la Familia estatal para presentar las mejoras en las prestaciones de servicios.

Área De Servicios

Hay 5 regionales CFACs que cubren todos los condados del área de Trillium. Los miembros representan los condados del Este de Carolina del Norte con una representación equitativa entre los grupos de discapacidades (MH/IDD/TBI/SUD por sus siglas en inglés).

Región Noreste

Bertie	Gates	Northampton
Camden	Halifax	Pasquotank
Chowan	Hertford	Perquimans
Currituck	Martin	Warren

Región Central Norte

Beaufort	Hyde	Tyrrell
Dare	Nash	Washington
Edgecombe	Pamlico	Wilson
Greene	Pitt	

Región Central Estatal

Anson	Montgomery	Richmond
Guilford	Randolph	

Región Central Sur

Carteret	Jones	Pender
Craven	Lenoir	Sampson
Duplin	Onslow	Wayne

Región Sureste

Bladen	Hoke	New Hanover
Brunswick	Lee	Robeson
Columbus	Moore	Scotland

