

Llame a la Línea de Servicio al Afiliado y Beneficiario **1-877-685-2415** para tener acceso al cuidado o para hacer preguntas.

### Servicios para:

- Discapacidad Intelectual y/o del Desarrollo
- Salud Mental grave y/o Uso de Sustancias
- Lesión Cerebral Traumática

### Situaciones de Emergencia y Crisis

Dentro de las primeras **2 horas** después de usted haber llamado al **1-888-302-0738** con una solicitud de emergencia enviaremos una persona entrenada donde usted se encuentre. Si tiene una verdadera emergencia médica, llame al **9-1-1**.

### Situaciones de Emergencias

Dentro de las **48 horas** después de haber llamado al **1-877-685-2415** con una situación de emergencia que no es riesgo de vida y que podría volverse grave si no se trata, programaremos una cita en persona con un médico. Es su derecho elegir el proveedor en nuestra red que usted desea que le brinde ese cuidado.

### Situaciones Rutinarias

Dentro de los **10 días** después de que usted llame al **1-877-685-2415** con síntomas que causan deterioro en su vida cotidiana, se le dará una cita con uno de los proveedores de servicios en nuestra red. Usted tiene derecho a elegir cual proveedor dentro de nuestra red usted desea que brinde el servicio.



### Oficina Corporativa

201 West First Street  
Greenville, NC 27858

Línea de Servicios al Afiliado & Beneficiario  
**1-877-685-2415**

Línea de Crisis de Salud Conductual  
**1-888-302-0738**

[TrilliumHealthResources.org/es](https://TrilliumHealthResources.org/es)

**Trillium Health Resources es un Organización de Cuidados Administrados (MCO siglas en inglés).**

**Fuimos designados por el Departamento de Salud & Servicios Humanos de Carolina del Norte, para supervisar el suministro de servicios y apoyos financiados con fondos estatales y del gobierno a través de Carolina del Norte.**

Trillium proporciona acceso y supervisión a servicios para las personas que reciben cuidados con Medicaid o fondos estatales. Trillium cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina, excluye, ni trata a las personas de manera diferente por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, credo, religión, linaje, sexo, orientación sexual o identidad de género.

Puede obtener materiales gratuitos en letra grande y otras ayudas y servicios auxiliares. Llame al **1-877-685-2415** (TTY/TDD 711). Si el inglés no es su primer idioma, servicios de interpretación gratuita están disponibles. Llame al **1-877-685-2415** (TTY/TDD 711).

中国人 (Chinese): 您可以申请免费的辅助工具和服务, 包括本资料和其他计划信息的大字版。请致电 **1-877-685-2415** (TTY/TDD 711)。如果英语不是您的首选语言, 我们能提供帮助。请致电 **1-877-685-2415** (TTY/TDD 711)。我们可以通过口头或书面形式, 用您使用的语言免费为您提供本资料中的信息, 为您提供翻译服务, 并且用您使用的语言帮助回答您的问题。

Trillium requiere admisión prioritaria para todas las mujeres que están embarazadas y se inyectan drogas, o con uso de sustancias, y otras personas que se inyectan drogas. Trillium no publica materiales o compartir información que sea intimidante, engañoso o inexacto.



Detección, Diagnóstico y Tratamiento Temprano y Periódico (EPSDT siglas en inglés)

# Beneficios de EPSDT para niños



## ¿Qué es EPSDT?

Detección, diagnóstico y tratamiento temprano y periódico diagnóstico (EPSDT siglas en inglés) es a ley federal que establece que Medicaid debe proporcionar todo los servicios médicamente necesarios de cuidados médicos a los niños elegibles para Medicaid.

Incluso si un servicio no está cubierto por el Plan Estatal de Medicaid de Carolina del Norte, puede estar cubierto para los beneficiarios menores de 21 años si el servicio figura en bajo la Ley 1905(a) del Seguro Social y si se cumplen todos los criterios de EPSDT.

## Criterios Básicos de EPSDT

*Para los servicios cubiertos por la ley federal EPSDT, se deben cumplir ciertas pautas:*

- Su proveedor debe solicitar el servicio a Trillium. Trillium debe aprobar estos servicios con un "Revisión de EPSDT" antes de que su proveedor le dé ellos.
- Su proveedor debe pedir aprobación a Trillium para los servicios que no cubrimos.
- Su proveedor debe explicar claramente por qué se necesita el servicio para ayudar a tratar el problema de salud. La persona que va a recibir el servicio de EPSDT de Trillium debe estar de acuerdo. Trabajaremos con su proveedor para obtener cualquier información que nuestro equipo necesite para hacer una decisión. Trillium aplicará las reglas de EPSDT al estado de salud del niño. Su proveedor debe informar a Trillium cómo el servicio ayudará a mejorar el problema de salud o a evitar que se vuelva peor.

*El equipo de revisión de Trillium debe estar de acuerdo con su proveedor que el servicio:*

- Corregir o mejorar un problema de salud
- Evitar que el problema de salud empeore
- Prevenir el desarrollo de otros problemas de salud

## Como Solicitar Servicios de EPSDT

Su proveedor de cuidados primarios (PCP) completará un formulario para solicitar cualquier servicio para enviarlo a ser revisado por Trillium utilizando un formulario en nuestro sitio de Internet.

## Ejemplos de Servicios de EPSDT

El proveedor de cuidados primarios (PCP) asignado es responsable de proporcionar o coordinar la prestación de servicios completos de EPSDT, incluyendo exámenes de detección, diagnóstico y tratamiento.

*Los servicios de detección incluyen:*

- Exámenes físicos de rutina según lo recomendado y actualizado por la Academia Estadounidense de Pediatras (AAP siglas en inglés) "Guidelines for Health Supervision II" y descrito en "Bright Futures: Guidelines for Health Supervision of Infants, Children and Adolescents"
- Detección de retraso en el desarrollo en cada visita hasta el quinto año
- Detección de trastornos del espectro autista según las pautas de la AAP
- Historial de salud y desarrollo
- Examen físico sin ropa
- Evaluación del desarrollo y salud conductual
- Evaluación y provisión de vacunas según corresponda para la edad y el historial de salud
- Evaluación del estado nutricional
- Pruebas de visión
- Pruebas de audición
- Procedimientos de laboratorio apropiados para la edad y los grupos de población, incluyendo la detección de plomo en sangre
- Evaluaciones de salud bucal, evaluaciones, profilaxis y asesoramiento sobre higiene bucal para todos los niños en visitas preventivas a intervalos regulares y de acuerdo con el Programa de periodicidad de salud bucal estatal
- Orientación anticipatoria y educación para la salud

- Los afiliados bebés menores de 1 año deben ser referidos a un dentista o profesional dental que trabaje bajo la supervisión de un dentista como parte del programa de pago por servicio de Medicaid del estado
- Derivación para servicios adicionales si está indicado para más servicios de diagnóstico y tratamiento

## Que Puede Esperar

Trillium cubrirá las visitas regulares de salud a todos los niños inscritos en Medicaid menores de 21 años para permitir que los proveedores de cuidados médicos supervisen cuidadosamente la salud y el desarrollo general del niño e identifiquen y aborden los problemas de salud lo antes posible, en conformidad con los estándares del NC DHHS para la prestación oportuna de los servicios EPSDT.

Trillium también cubrirá servicios, productos o procedimientos para nuestros afiliados de Medicaid menores de 21 años si el servicio es médicamente necesario para corregir o mejorar un defecto, enfermedad física o mental, o una condición problema de salud identificado a través de una evaluación. examen (incluyendo cualquier evaluación realizada por un médico u otro profesional autorizado).

Trillium se asegurará y verificará que los proveedores de salud conductual de la red se coordinen con los proveedores de cuidados primarios y los especialistas que realizan las pruebas de detección de EPSDT.



### Aprenda Más

Para aprender mas sobre EPSDT, [visite nuestro sitio de Internet](#)

Llame a nuestra [línea de servicios](#)

**al Afiliado y Beneficiario al  
1-877-685-2415**

Visite el sitio de Internet del Estado de Carolina del Norte de [EPSDT](#).

