

## Opciones de Servicios de la Exención NC Innovations

Trillium ofrece dos opciones para las personas reciban servicios a través de la Exención N.C. Innovations.

- **Asistencia dirigida por el Proveedor**  
El proveedor esta a cargo de contratar y manejar el personal. Usted estará dependiendo de su proveedor para llevar a cabo los Servicios de su Plan Individual (ISP por sus siglas en inglés).
- **Asistencia Dirigida por la persona y la familia**  
Usted y su familia tienen mayor control sobre como se administran sus servicios, ya que usted es el que los dirige. Usted, su familia o la persona legalmente designada, dirigen los servicios. Usted quizás decida dirigir uno o todos los servicios que son elegibles y usted recibe a través de la exención N.C. Innovations. Hay dos modelos que usted puede elegir dentro de esta opción:
  - **Modelo de Agencia con Opciones**  
Usted se asocia con un proveedor para que supervise o administre su personal de trabajo
  - **Modelo Empleador de Registro**  
Usted, su familia o la persona legalmente responsable, supervisa o administra los trabajadores que proveen su asistencia.

## Otros Términos Que Conviene Que Sepa

**Servicios de Asistencia Financiera:** Se provee a las personas que eligen el Modelo de Empleador de Registro para asegurar que los fondos sean usados y distribuidos apropiadamente a través de su Plan de Asistencia Personal.

**Representante:** Una persona confiable que la asistirá dirigiendo sus servicios.

## Preguntas Comunes Respondidas

¿Puedo cambiar a Servicios Dirigidos por el Proveedor si no me gusta la Asistencia Dirigida por la Persona y la Familia?

Si, usted puede cambiar de opinión y cancelar su Asistencia Dirigida por la Persona y la Familia en cualquier momento, solo necesita comunicarse con su Administrador de Cuidados y solicitar el cambio. Sus servicios retornarán al Modelo de Servicios Dirigido por el Proveedor.

¿Puedo elegir dirigir algunos de los servicios?

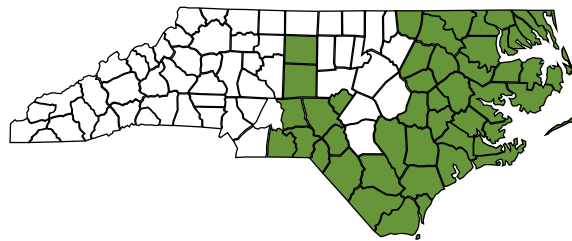
Usted puede elegir dirigir uno o más de sus servicios. Los servicios donde usted NO elija dirigirlo, serán dirigidos por el proveedor de su elección.

¿Cuales son las ventajas de la Asistencia Dirigida por la Persona y la Familia?

- Usted decide que servicios y asistencia necesita.
- Usted tiene más control y libertad sobre sus servicios y asistencia.

¿Donde puedo encontrar mas información?

Visítenos en nuestro sitio en internet [TrilliumHealthResources.org](http://TrilliumHealthResources.org) o llame a nuestra Línea de Servicio al Afiliado y Beneficiario **1-877-685-2415**.



## Trillium Health Resources Oficina Corporativa

201 West First St. Greenville, NC 27858

**Línea de Servicios al Afiliado & Beneficiario**  
**1-877-685-2415**

**Línea de Crisis de Salud Conductual**  
**1-888-302-0738**

**Línea de Enfermera**  
**1-877-685-2415**

[TrilliumHealthResources.org/es](http://TrilliumHealthResources.org/es)

**Trillium Health Resources** supervisa los servicios graves de salud conductual, lesiones cerebrales traumáticas y discapacidad intelectual y/o del desarrollo en Carolina del Norte. Trillium ayuda a las personas que usan Medicaid o fondos estatales para sus cuidados a través del Plan Personalizado de Trillium y NC Medicaid Direct. Para aquellos en el Plan Personalizado de Trillium, también cubrimos servicios de farmacia y cuidados de salud física. Trillium cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina, excluye ni trata a las personas de manera diferente por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, credo, afiliación religiosa, ascendencia, sexo, identidad o expresión de género u orientación sexual.

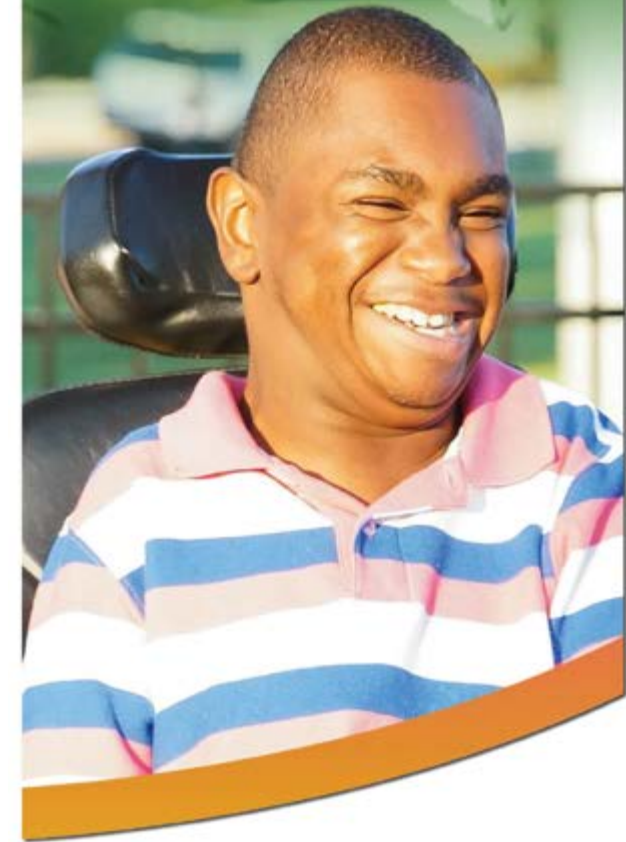
Puede obtener materiales gratuitos en letra grande y otras ayudas y servicios auxiliares. Llame al **1-877-685-2415** (TTY/TDD 711). Si el inglés no es su primer idioma, servicios de interpretación gratuita están disponibles. Llame al **1-877-685-2415** (TTY/TDD 711).

中国人 (Chinese): 您可以申请免费的辅助工具和服务, 包括本资料和其他计划信息的大字版。请致电 **1-877-685-2415** (TTY/TDD 711)。如果英语不是您的首选语言, 我们能提供帮助。请致电 **1-877-685-2415** (TTY/TDD 711)。我们可以通过口头或书面形式, 用您使用的语言免费为您提供本资料中的信息, 为您提供翻译服务, 并且用您使用的语言帮助回答您的问题。



Dirigiendo sus propios servicios de asistencia.

## EXENCIÓN N.C. INNOVATIONS ASISTENCIA DIRIGIDA POR LA PERSONA Y LA FAMILIA



# Dirigiendo sus propios servicios a través de los modelos agencia con opción o empleador registro.

## Decidiendo Dirigir Sus Servicios

La autodeterminación permite a las personas obtener el control sobre la selección de los servicios o apoyos que satisfacen sus necesidades únicas. Las personas pueden dirigir algunos o todos los servicios que se brindan a través de North Carolina Innovations Waiver.

- Su Administrador de Cuidados le proveerá con información de los modelos que usted puede elegir.
- Si usted desea aprender más su Administrador de Cuidados lo conectará con servicios de Navegador Comunitario
- El Navegador Comunitario comparte información sobre cómo dirigir sus servicios y le ofrece capacitación para aprender las responsabilidades.

En este punto usted puede hacer una decisión informada sobre dirigir sus servicios.

## El Papel de Mi Administrador de Cuidados

Ya sea a través de Trillium, Advanced Medical Home Plus (AMH+) o una Agencia de Administración de Cuidados (CMA por sus siglas en inglés), su administrador de cuidados le brindará una introducción a los servicios autodirigidos y:

- Explica las oportunidades de entrenamientos disponibles, a través de la Navegador Comunitario de servicios.
- Trabaja con usted para determinar si a usted le beneficia un Representante que lo ayude con la dirección de sus servicios.
- Actualiza su Plan de Asistencia Individual (ISP) para indicar su deseo de cambiar al plan servicios dirigidos.
- Ayudarle a elegir una agencia de Navegador Comunitario y un proveedor del modelo Agencia con Opción o un proveedor de servicios de ayuda financiera, según usted lo necesite.

- Completar la evaluación de Asistencia Dirigida por la persona y familias, que contiene información sobre las responsabilidades envueltas en dirigir sus servicios.

## El Papel del Navegador Comunitario

Su Navegador Comunitario es un excelente recurso para ayudarlo a aprender sus responsabilidades relacionadas con sus servicios dirigidos. Con el tiempo, cuando usted se sienta cómodo dirigiendo sus propios servicios, los servicios de Navegador Comunitario se irán disminuyendo.

### *Aquí están algunas maneras donde los Servicios de Navegador Comunitario puede ayudarle:*

- Provee entrenamiento para que usted comprenda sobre el modelo que usted ha elegido y sus responsabilidades como Administrando al Empleador (Modelo de Agencia con Opción) o como el Empleador (Modelo de Empleador de Registros)
- Ayuda en las responsabilidades diarias para dirigir sus servicios (Agencia con Opción)
- Ayuda a identificar metas y resultados específicos en relación con su ISP para tomar más responsabilidades en su servicios dirigidos
- Proporciona apoyo a usted y su representante y trabajadores de ayuda

## Servicios Que Usted Puede Dirigir

### *Los servicios abajo mencionados pueden ser dirigidos por usted:*

- Empleo con ayuda
- Vida asistida
- Vida comunitaria y ayudas
- Servicios de redes comunitarias
- Bienes y servicios individuales
- Educación de apoyo natural
- Servicios de relevo

## Modelo Agencia Con Opción

Cada proveedor con Agencia con Opción debe ser primero aprobado por Trillium. Estas agencias deben cumplir con los requisitos de todos los servicios dirigidos en la exención de N.C. Innovations.

### *Proveedores de Agencias con Opción:*

- Se asocia con usted para contratar y administrar los trabajadores de apoyo
- Trabaja con usted para asegurarse que sus trabajadores de apoyo estén apropiadamente entrenados
- Le paga a los trabajadores de apoyo y maneja las funciones administrativas del empleador.



## Modelo de Empleador de Registro

Para el modelo de Empleador de Registro, cada proveedor de Servicios de Ayuda Financiera debe ser aprobado por Trillium. Estas agencias deben cumplir con los requisitos de todos los servicios autodirigidos en la exención de N.C. Innovations.

### *Proveedores de Servicios de Ayuda Financiera:*

- Les paga a sus trabajadores de apoyo y maneja funciones administrativas de un empleador
- Provee información y reportes para asistirle en el manejo de su presupuesto.

## Pasos Para Dirigir Sus Servicios

Notificar a su Administrador de Cuidados que usted desea obtener más información sobre dirigir sus servicios.

- Su Administrador de Cuidados le brindará una descripción general de las responsabilidades involucradas en la dirección de los servicios.
- Su Administrador de Cuidados identificará con usted cual de las personas siguientes será su Administrador de Empleador o el Empleador, dependiendo de cual modelo usted seleccione:
  - Usted;
  - Padres de un familiar que es menor o;
  - La persona legalmente responsable
- Su Administrador de Cuidados añadirá los servicios de Navegador Comunitario a sus ISP, y lo mandará para su aprobación.
- Su Navegador Comunitario proveerá entrenamientos para que usted aprenda habilidades relacionadas con dirigir sus servicios.
- Si usted decide dirigir sus servicios su Administrador de Cuidados completará con usted, una evaluación de Asistencia dirigida por la persona o familiares.
- Su Administrador de Cuidados le asistirá en identificar un Representante si usted lo necesita.
- Su Navegador Comunitario trabajara con usted en la identificación de metas en su ISP que tenga relación con sus servicios dirigidos.
- Su Administrador de Cuidados hará los cambios necesarios en su ISP para reflejar su deseo de dirigir sus servicios y lo someterá para aprobación.
- Según sea necesario, su Navegador Comunitario continuará siendo su recurso.