



PUNTO DE CONTACTO

Cada Entidad Local Administrada (LME siglas en inglés) y Organización de Cuidados Administrados (MCO siglas en Inglés) se le requiere tener un punto de contacto. Esto se convirtió en un requisito en el Proyecto de ley 597.

Nuestro personal del centro de llamadas están disponibles para ayudar y apoyar a veteranos, miembros en servicios y familiares.

Trillium punto de contacto:

Arleshia Person VPOC@TrilliumNC.org
o llame **1-877-685-2415**

OTROS RECURSOS

- **NC4VETS:** Programas para veteranos, beneficios y servicios, a nivel federal, estatal, por condado, sin fines de lucro y más. www.milvets.nc.gov/nc4vets
- **VAntage Point:** Blog oficial del U.S. Departamento de Asuntos del Veterano. www.blogs.va.gov/VAntage
- **Línea de Crisis para el Veterano:** La Línea de crisis para veteranos conecta a veteranos en crisis, sus familias y amigos con personal calificado y atentos del Departamento de Asuntos de Veteranos a través de una línea directa confidencial gratuita, chat en línea o mensajes de texto. Los veteranos y sus seres queridos pueden llamar al **1-800-273-8255** y presionar 1, chatear en línea o enviar un mensaje de texto al **838255** para recibir asistencia confidencial las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. www.veteranscrisisline.net
- **MHDDSA Servicios al Militar y Veteranos:** Servicios Disponibles a través del Departamento de Servicios Humanos y Salud del Estado de Carolina del Norte (NC DHHS por sus siglas en Inglés). www.ncdhhs.gov/assistance/mental-health-substance-abuse

OFICINAS REGIONALES

Oficina Regional Noreste

144 Community College Rd.
Ahoskie, NC 27910-8047

Oficina Regional Central

201 West First Street
Greenville, NC 27858-1132

Oficina Regional Sureste

3809 Shipyard Blvd.
Wilmington, NC 28403-6150

Llamadas para Cuestiones Administrativas y de Negocios 1-866-998-2597

www.TrilliumHealthResources.org

Trillium Health Resources es una Entidad Local Administradora/Organización Administradora de Cuidados (LME/MCO por sus siglas en inglés).

Fuimos designados por el Departamento de Servicios de Salud & Humanos de Carolina del Norte, para supervisar el suministro apropiado de servicios y apoyos financiados por el Estado y el gobierno en los 28 condados que servimos a través del Este de Carolina del Norte.

Trillium es responsable de proporcionar acceso y supervisión de los servicios a las personas que reciben Medicaid o fondos estatales para su atención. Trillium cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad género, orientación sexual o Identidad de Género.

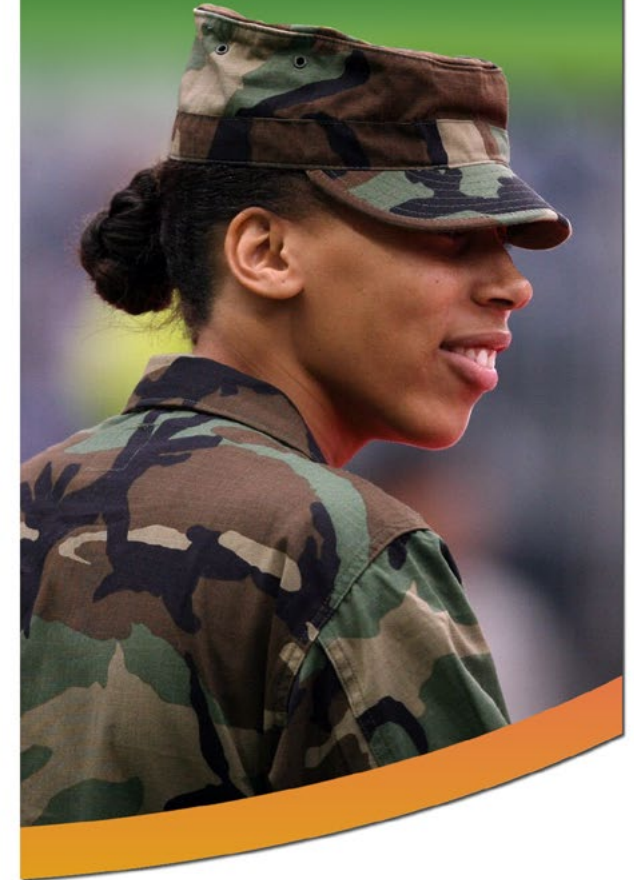
Trillium requiere prioridad en la admisión a toda mujer que esté embarazada e inyectándose drogas, embarazadas y usando sustancias y otras personas quienes están inyectándose drogas. Trillium no publica materiales ni comparte información que sean intimidante, engañosa o inexacta.

Revisado: febrero 2022



Información sobre servicios,
ayuda y contacto.

MILITARES & VETERANOS



USTEDES NOS HAN SERVIDO. AHORA ES NUESTRO TIEMPO DE SERVILE.

MILITARES/VETERANOS

Trillium adopta un enfoque de salud y bienestar centrado en la persona y en la comunidad, coordinando el cuidado de salud a través de múltiples sistemas. Nuestra línea de Servicio al Afiliado y Beneficiario ayuda a conectar a las personas con los servicios de salud del comportamiento grave con la asistencia de médicos capacitados. Por favor, mencione que usted es veterano cuando llame, ya que cierto personal de Trillium ha sido capacitado en recursos disponibles específicos para veteranos.

Unidades de Crisis Móvil esta disponible en los 28 condados de cobertura de Trillium para asistir a comunidades que estén en una crisis de salud. Este servicio esta disponible sin importar el estado de su seguro medico. La persona o la agencia donde fue referido no cobrará por el servicio prestado.

- Integrated Family Services (Todos los 28 Condados) **1-866-437-1821**
- RHA Health Services, Inc. (Brunswick, Carteret, Craven, Jones, New Hanover, Onslow, Pamlico, Pender) **1-844-709-4097**

Los servicios de beneficios básicos son los principales recursos solicitados. Éstas incluyen:

- La terapia ambulatoria
- Terapia de grupo
- Las evaluaciones psiquiátricas
- Manejo de medicamentos

Trillium ofrece evaluaciones en línea a través de **Access Point**. Access Point suministra evaluaciones basadas en evidencias y auto conducidas para depresión, trastorno de estrés postraumático, trastorno de uso de alcohol y más. Las evaluaciones son completamente anónimas. Por favor visite screening.mentalhealthscreening.org/accesspoint para más información.

CÓNYUGES

El centro de llamadas de Trillium puede ayudar con el acceso a los servicios de TRICARE si es necesario. El personal del centro de llamadas ayudan a las personas a encontrar proveedores afiliados con TRICARE.

Give an Hour, un programa nacional que ayuda a proveer consejería sobre salud mental gratis a militares, veteranos y familiares después del ataque de 9/11 usando personal clínicos voluntarios. Por favor visite www.GiveAnHour.org para más información y/o para ser conectado con esta ayuda.

Clases de Bienestar se ofrecen en varias localidades en cada región. Las clases son impartidas por especialistas de Apoyo de pares a través de Recovery Innovations. Los temas están dirigidos al bienestar individual, son gratuitos y ayudan a los que asisten a ellos lograr y mantener comportamientos saludables. Para más información por favor visite: riinternational.com/our-services/north-carolina/.

Primeros Auxilio para la Salud Mental es un entrenamiento a nivel nacional que provee a las personas con información de como ayudar a alguien que es experimentando una crisis de salud mental. Las clases están divididas en adultos y jóvenes, y son ofrecidas a través de toda la región de cobertura de Trillium en diferentes localidades en la comunidad.

Trillium esta asociado con **NC 211**, una red de base de datos nacional que tiene información sobre recursos locales. Asistencia para trabajos, comida en comunidad, refugios para personas sin casas, salud comunitaria y recursos de servicios humanos, están disponible marcando desde su teléfono 2-1-1. Las llamadas son gratis, confidenciales y en cualquier lenguaje.

Información sobre NC 211 y MHFA esta disponible en www.TrilliumHealthResources.org.

OTROS APOYOS

Community Advisory Network Developing Onslow (CAN-DO): Es parte del **Task Force for Ending Veteran Homelessness** en el Estado de Carolina del Norte; este grupo está coordinando acciones innovadoras para hacer frente a la falta de vivienda entre los militares que ya no están de servicios. Por favor contacte a United Way of Onslow County en el **910-347-2646**.

Trillium tiene fondos disponibles para ayudar a veteranos calificados con depósitos de renta y de utilidades. Los veteranos también pueden ser referidos al programa de vivienda permanente (**Permanent Supportive Housing Program**).

Los que han sufrido violencia doméstica pueden contactar a Trillium a través del centro de Llamadas y serán referidos al proveedor apropiado o a una ayuda en la comunitaria.

El Departamento de Asuntos del Veterano del Estado de Carolina del Norte puede asistirle con Oportunidades de trabajo y entrenamientos a través de su pagina de Internet: www.milvets.nc.gov/services/employment