



### Qué esperar si su proveedor lo ha referido a la Administración de Cuidados Personalizados de Trillium:

1. El Proveedor de Cuidados Primarios (PCP) enviará un referimiento a Trillium en su nombre para que su equipo de cuidados asignado se comuniquen con usted.
2. El Administrador de Cuidados responderá sus preguntas y confirmará su consentimiento para Administración de Cuidados Personalizados (Tailored Care Management).
3. El Administrador de Cuidados trabajará con usted para programar una evaluación integral de administración de cuidados. Esto puede ser en persona, mediante videoconferencia o, si es necesario, por teléfono.
4. Una vez que se haya completado la evaluación, el administrador de cuidados trabajará con usted para revisar sus necesidades, establecer sus objetivos y desarrollar un plan de cuidados.
5. El PCP, el administrador de cuidados y otros miembros de su equipo de cuidados trabajarán juntos para su atención médica.
6. El Administrador de Cuidados será su principal punto de contacto para coordinar servicios y otros proveedores de tratamiento.

### Trillium Health Resources Oficina Corporativa

201 West First St. Greenville, NC 27858

Línea de Servicios al Afiliado & Beneficiario  
**1-877-685-2415**

Línea de Crisis de Salud Conductual  
**1-888-302-0738**

Línea de Enfermera  
**1-877-685-2415**

[TrilliumHealthResources.org/es](https://TrilliumHealthResources.org/es)

**Trillium Health Resources** supervisa los servicios graves de salud conductual, lesiones cerebrales traumáticas y discapacidad intelectual y/o del desarrollo en Carolina del Norte. Trillium ayuda a las personas que usan Medicaid o fondos estatales para sus cuidados a través del Plan Personalizado de Trillium y NC Medicaid Direct. Para aquellos en el Plan Personalizado de Trillium, también cubrimos servicios de farmacia y cuidados de salud física. Trillium cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina, excluye ni trata a las personas de manera diferente por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, credo, afiliación religiosa, ascendencia, sexo, identidad o expresión de género u orientación sexual.

Puede obtener materiales gratuitos en letra grande y otras ayudas y servicios auxiliares. Llame al **1-877-685-2415** (TTY/TDD 711). Si el inglés no es su primer idioma, servicios de interpretación gratuita están disponibles. Llame al **1-877-685-2415** (TTY/TDD 711).

中国人 (Chinese): 您可以申请免费的辅助工具和服务, 包括本资料和其他计划信息的大字版。请致电 **1-877-685-2415** (TTY/TDD 711)。如果英语不是您的首选语言, 我们能提供帮助。请致电 **1-877-685-2415** (TTY/TDD 711)。我们可以通过口头或书面形式, 用您使用的语言免费为您提供本资料中的信息, 为您提供翻译服务, 并且用您使用的语言帮助回答您的问题。



Revisado: julio 2024

TP-T2407-B063-X999

Persona completa, atención integrada para obtener mejores resultados de salud

# TCM

## Opciones de la Administración de Cuidados Personalizados



Transformando vidas.  
Construyendo bienestar comunitario.



## ¿Qué es la Administración de Cuidados Personalizados?

La administración del cuidado personalizado (TCM siglas en inglés) es una parte importante del Plan de Salud de Trillium. La administración del cuidado personalizado brinda atención integral a la persona por parte de todos los proveedores de cuidados médicos. El cuidado integral de una persona reúne todas sus necesidades, incluyendo la salud conductual, la salud física, la farmacia y necesidades insatisfechas de recursos relacionados con la salud. La administración del cuidado personalizado significa mejores resultados de salud para nuestros afiliados.

## ¿Quién es Elegible Para la Administración del Cuidado Personalizado?

*Todos los afiliados de la administración de cuidados de Trillium son elegibles y se inscriben automáticamente a la administración del cuidado personalizado, con las siguientes excepciones:*

- Los afiliados que reciben Tratamiento Asertivo Comunitario (ACT por sus siglas en inglés);
- Afiliados que viven en Centros de Cuidados Intermedios para Personas con Discapacidad Intelectual (ICF-IID siglas en inglés);
- Afiliados en el programa High-Fidelity Wraparound.

### Administración del Cuidado Personalizado para Beneficiarios de Fondos Estatales.

Hay algunas diferencias en lo que reciben los beneficiarios de fondos estatales. Para los beneficiarios con diagnósticos de DID y LCT, Trillium ofrece una lista de espera para los beneficiarios de servicios con fondos estatales, ya que estos servicios se basan en disponibilidad de fondos y no son un derecho. Por favor, llame a Trillium al **1-877-685-2415**.

## Opción en la Selección de Dónde Usted Recibe la Administración del Cuidado Personalizado

*Usted tiene la opción de elegir dónde obtener la Administración del Cuidado Personalizado:*

- Agencias de Administración de Cuidados (CMA, por sus siglas en inglés), que son organizaciones de proveedores con experiencia en la prestación de servicios de salud conductual, discapacidad intelectual y/o del desarrollo (DID) y/o lesión cerebral traumática (LCT) a esta población.
- Prácticas de AMH+ (Advanced Medical Home Plus), cuidados primarios, cuyos proveedores tienen experiencia en la prestación de servicios de cuidados primarios a esta población.
- El Plan Personalizado de Trillium puede proveer administración de cuidados a través de nuestro personal.

## ¿Cómo Seleccionar un Proveedor de Administración del Cuidado Personalizado?

Para obtener ayuda con la administración del cuidado personalizado, llame a Trillium al **1-877-685-2415**. Debe tener pendiente lo siguiente cuando esté considerando cómo obtener la administración del cuidado personalizado:

- Su proveedor actual (Si ellos actualmente brindan servicios de TCM para usted)
- Sus necesidades específicas de salud conductual, DID y LCT.
- La complejidad de sus necesidades médicas físicas.
- Donde usted vive.

**Trillium lo pondrá en contacto con un administrador de cuidados que tiene entrenamiento especializada para satisfacer sus necesidades. Usted puede cambiar el administrador de cuidados dos veces al año por cualquier motivo y en cualquier momento por una buena razón (causa justificada). Usted puede optar también, por no tener un**

**administrador de cuidados en cualquier momento, llamando a Servicios para Afiliados y Beneficiarios al 1-877-685-2415.**

## Elementos de la Administración del Cuidado Personalizado

Estas partes principales son consistentes para todos los afiliados que reciben administración del cuidado personalizado, independientemente del proveedor.

*Algunas de estas funciones básicas de la administración del cuidado personalizado incluyen:*

**Alcance y participación:** haga presentaciones y responda preguntas.

**Evaluación integral:** recopile información sobre todas las necesidades y apoyos de salud del afiliado.

**Planificación del cuidado:** utilice la información de la evaluación para desarrollar un plan de cuidado.

**Equipo de cuidado multidisciplinario:** el afiliado, guardián o tutor, y el proveedor o ayuda de su elección. El equipo se asegura de que el plan de cuidado ponga al afiliado en el centro de la planificación.

**Apoyo continuo:** comunicación regular y continua para compartir el progreso hacia los objetivos.

**Apoyo durante las transiciones:** discusiones a medida que las necesidades de los afiliados cambian y evolucionan.

**Derivación desde niveles superiores del cuidado:** educación y coordinación con servicios y recursos basados en la comunidad.

