

Some people on NC Medicaid will get a new health plan called a **Tailored Plan**



Mom and son smiling and holding a phone.

Tailored Plans cover services for physical care, prescription drugs, mental health, severe substance use, intellectual and developmental disability, and traumatic brain injury in one plan.

A letter will be mailed in mid-April to let you know if your Medicaid plan is going to become a Tailored Plan. This letter will tell you which Tailored Plan you are in. Your plan is assigned based on the county where you get your Medicaid benefits. The letter will also tell you how to pick a primary care provider (PCP).

Pick a primary care provider (PCP) by calling your Tailored Plan.

If you don't pick by May 15th, one will be assigned to you. This is the doctor you see when you feel sick, need a check-up, or for management of a chronic illness like diabetes. You can always change this doctor later.

The phone number for your Tailored Plan will be in your letter. The numbers for each Tailored Plan are:

- **Alliance Health:** 1-800-510-9132
- **Partners Health Management:** 1-888-235-4673
- **Trillium Health Resources:** 1-877-685-2415
- **Vaya Health:** 1-800-962-9003

You can also call the NC Medicaid Enrollment Broker for help at 1-833-870-5500 (TTY: 711 or [RelayNC.com](https://www.relaync.com))

Learn more about Tailored Plans at
medicaid.nc.gov/tailored-plans

Stock photo. Posed by model. For illustrative purposes only.

NC Department of Health and Human Services • [NCDHHS.gov](https://www.ncdhhs.gov)

NCDHHS is an equal opportunity employer and provider.

04/2024



NC DEPARTMENT OF
**HEALTH AND
HUMAN SERVICES**

Algunas personas con NC Medicaid obtendrán un nuevo plan de salud llamado **Plan Personalizado**



Mamá e hijo sonriendo y sosteniendo un teléfono.

Los Planes Personalizados de NC Medicaid cubren bajo un solo plan los servicios de cuidado físico, medicamentos con receta, salud mental, consumo severo de sustancias, discapacidad intelectual y del desarrollo, y lesiones cerebrales traumáticas.

A mediados de abril se enviará una carta para informarte si tu plan de Medicaid va a convertirse en un Plan Personalizado. Esta carta te dirá en qué Plan Personalizado estás. Tu plan se asigna en función del condado donde recibes los beneficios de Medicaid. La carta también te dirá cómo elegir un proveedor de atención primaria (PCP).

Elige un proveedor de atención primaria (PCP) llamando a tu Plan Personalizado.

Si no lo eliges un proveedor antes del 15 de mayo, se te asignará uno. Éste es el médico al que ves cuando te sientes mal, necesitas un chequeo o para el control de una enfermedad crónica como la diabetes. Siempre puedes cambiar de médico más adelante. El número de teléfono de tu Plan Personalizado estará en tu carta. Los números de cada Plan Personalizado son:

- **Alliance Health:** 1-800-510-9132
- **Partners Health Management:** 1-888-235-4673
- **Trillium Health Resources:** 1-877-685-2415
- **Vaya Health:** 1-800-962-9003

También puedes llamar a un agente de inscripción de NC Medicaid para pedir ayuda al 1 (833) 870-5500 (Teléfono de texto al 711 o visitando [RelayNC.com](https://www.relaync.com)).

Obtén más información sobre los Planes Personalizados en [medicaid.nc.gov/tailored-plans](https://www.medicaid.nc.gov/tailored-plans)

Foto de archivo. Retrato de modelo. Para fines ilustrativos únicamente.

El Departamento de Salud y Servicios Humanos de Carolina del Norte es un proveedor y empleador que ofrece igualdad de oportunidades.

[NCDHHS.gov](https://www.ncdhhs.gov) • 04/2024



DEPARTAMENTO DE
**SALUD Y SERVICIOS
HUMANOS DE
CAROLINA DEL NORTE**