

¿QUIÉN ES TRILLIUM HEALTH RESOURCES?

Servicios para Afiliados & Beneficiarios

1-877-685-2415

Lun.–Sab., 7:00 a.m.–6:00 p.m.

Crisis de Salud Conductual

1-888-302-0738

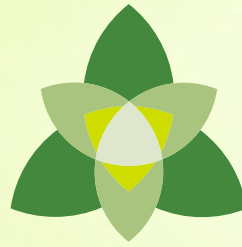
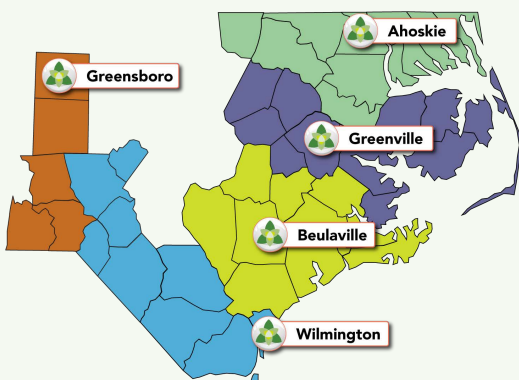
24 Horas al día.

Transportación Médico No de Emergencia

Llame a la oficina local del Departamento de Servicios Social.

Si habla otro idioma que no es inglés (TTY: 711 or RelayNC.com)

TrilliumHealthResources/es.org. Regístrese en nuestro sitio de web para recibir mensajes de texto y recibir boletines emails.



Trillium

HEALTH RESOURCES

Transforming Lives. Building Community Well-Being.

¿QUÉ ES NC MEDICAID DIRECT?

Los Planes Personalizados comenzarán el 1 de Julio 2024

Hasta que el Plan Personalizado comience, Trillium continuará sirviendo a los beneficiarios de Medicaid que no están incluidos en el Plan Personalizado. Esto pueden incluir niños en cuidado de crianza, personas que reciben Medicaid y Medicare, y aquellos que reciben servicios CAP/C o CAP/DA. Cubrimos todos los condados del Este de Carolina del Norte: Anson, Beaufort, Bertie, Bladen, Brunswick, Camden, Carteret, Chowan, Columbus, Craven, Currituck, Dare, Duplin, Edgecombe, Gates, Greene, Guilford, Halifax, Hertford, Hoke, Hyde, Jones, Lee, Lenoir, Martin, Montgomery, Moore, Nash, New Hanover, Northampton, Onslow, Pamlico, Pasquotank, Pender, Perquimans, Pitt, Randolph, Richmond, Robeson, Sampson, Scotland, Tyrrell, Warren, Washington, Wayne, Wilson.

Como Organización de Asistencia Administrada (Managed Care Organization), Trillium:

- Administrar los servicios para la salud conductual grave, la discapacidad intelectual/del desarrollo (DID) y la lesión cerebral traumática (LCT)
- Revisar las solicitudes de otros servicios, como exámenes de detección, diagnóstico y tratamiento tempranos y periódicos (EPSDT siglas en inglés)
- Ofrecer coordinación de cuidados y administración de cuidados personalizados, cuando sea necesario
- Establecer estándares estatales para los cuidados
- Involucrarse con agencias locales y del condado y organizaciones comunitarias
- Garantizar que los planes de salud reflejen las prioridades del DHHS
- Garantizar el acceso equitativo del cuidado para todos

Nos asociamos con proveedores de cuidados médicos y partes interesadas de la comunidad para construir y fortalecer las bases del bienestar, brindar a las personas los recursos para superar las tormentas de la vida y ayudar a profundizar las conexiones entre los ciudadanos y sus comunidades. Junto con nuestros socios y el liderazgo estatal, estamos comprometidos con el futuro del sistema público de salud conductual en beneficio de nuestra región.

Estamos invirtiendo en cada uno de ustedes.

INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA SABER

Cómo obtener servicios

Trillium lo ayudará a obtener acceso a los servicios. Sin embargo, usted puede tener acceso a los servicios directamente desde cualquier proveedor de la red de Trillium. Puede ir directamente a un proveedor de su elección, si está en la Red Trillium. No necesita llamar a Trillium primero. Puede programar su cita directamente con el proveedor o ir a su oficina; llame a Trillium si necesita ayuda para programar el transporte. Visite nuestro sitio web, seleccione "[Afiliados y Beneficiarios](#)", luego haga clic en el botón que dice "[Información del plan de beneficios](#)" y enlace para obtener una lista completa de los servicios disponibles.

Visite TrilliumHealthResources.org para

- Nuestros Manuales de Afiliados
- Información sobre programas de Prevención y Promoción de Salud
- Enlaces para registrarse para recibir boletines y mensajes de texto

Cómo seleccionar la gestión de cuidados personalizados

La gestión de cuidados personalizados (Tailored Care Management) es un servicio ofrecido a miembros elegibles con necesidades especiales. La gestión de cuidados personalizados ayuda a garantizar que los afiliados con necesidades complejas de salud mental, consumo de sustancias o DID reciban las evaluaciones adecuadas y la planificación del tratamiento integrado y estén vinculados a los servicios adecuados. Llame a Trillium al [1-877-685-2415](tel:1-877-685-2415) para obtener ayuda para cambiar su proveedor de gestión de cuidados personalizados.

Tiene la opción de seleccionar dónde recibe los servicios de Gestión de Cuidados Personalizados:

- Gerente de Cuidados Personalizados de Trillium
- Personal de un Hogar Médico Avanzado Plus (AMH+)
- Agencia de Gestión de Cuidados (CMA)

Cómo elegir un proveedor

Hay tres formas de elegir un proveedor, especialista o subespecialista:

- Visite TrilliumHealthResources/es.org, Haga clic en el botón "Encuentre un proveedor" en la parte superior de la pantalla y revise nuestro directorio en línea para elegir su propio proveedor. Puede buscar por diagnóstico, especialidad, ubicación y más.
- Llame a Trillium al [1-877-685-2415](tel:1-877-685-2415) y pida ayuda para encontrar un proveedor o solicite que se le envíe el directorio del proveedor impreso por correo.
- Visite un proveedor de su elección que luego se comunicará con Trillium para determinar si los servicios están cubiertos. Estos proveedores pueden estar "fuera de la red" si no tienen contratos con Trillium.

Si no selecciona un proveedor de cuidados primarios (PCP), se le asignará uno. Para elegir o cambiar su PCP, llame a su oficina local del DSS. ncdhhs.gov/localdss

Programa NC Medicaid Ombudsman

El Programa NC Medicaid Ombudsman atiende afiliados de todo el Estado de Carolina del Norte. El Programa Ombudsman es una parte tercera neutral que educa a los afiliados sobre sus derechos, responde preguntas sobre los procesos dentro del sistema y trabaja con las agencias apropiadas en la resolución de quejas y reclamos. Para elegir o cambiar su PCP, llame a su oficina local del DSS.

ncdhhs.gov/localdss

NCMedicaidOmbudsman.org

info@NCMedicaidOmbudsman.org

[1-877-201-3750](tel:1-877-201-3750)

224 S. Dawson St., Raleigh, NC 27601

Please call Trillium if you need these materials in another format (i.e., braille or larger print) or another language.

Trillium puede traducir, formularios y folletos en otros idiomas además de Español. Por favor llame la Línea de Servicios para Afiliados y Beneficiarios al 1-877-685-2415 para solicitar traducciones de materiales impresos en el idioma de su preferencia.

除西班牙语和英语外, Trillium 还可以将此手册、表格和小册子翻译成其他语言, 包括盲文。请拨打会员和收件人服务热线 1-877-685-2415 要求将材料翻译成其他语言。

Rúguò nín bù huì shuō yīngyǔ, wǒmen kěyǐ miǎnfèi wèi nín tíngōng yǔyán bāngzhù fúwù. Chēnghu 1-877-685-2415.

영어를 할 수 없는 경우 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 부르다 1-877-685-2415.

Yeong-eoleul hal su eobsneun gyeong-u eon-eo jiwon seobiseuleul mulyolo iyonghasil su isseubnida. Buleuda nu bn không nói c ting Anh, các dch v h tr ngôn ng có sn min phí cho bn. Gi 1-877-685-2415

MD-T2304-B026-X9999