

INSTRUCCIONES PARA COMPLETAR LA SOLICITUD DE CAMBIO DE SU NC MEDICAID PROVEEDOR DE CUIDADOS PRIMARIOS

Si el Proveedor de Cuidados Primarios (PCP) que está en su tarjeta de identificación de afiliado ya no es el consultorio de su médico de preferencia, tiene dos opciones:

- 🌱 Usted puede llamar al Servicios de Afiliado y Beneficiario al 1-877-685-2415 y solicitar el cambio.
- 🌱 Usar la solicitud en la siguiente página.

Los afiliados de Trillium pueden cambiar sus PCP hasta dos veces al año. Los afiliados pueden hacer este cambio:

- 🌱 Dentro de los primeros 30 días en que se le asignó el PCP por cualquier razón.
- 🌱 Una vez más en el mismo año "sin ninguna causa" (ninguna específica razón).
- 🌱 En cualquier tiempo con una causa específica.

Tenga en cuenta: Los afiliados que pertenecen a tribus reconocidas federalmente o aquellos elegibles para los Servicios de Salud para Indígenas pueden cambiar de PCP en cualquier momento y sin limitar a dos veces al año.

NOTAS IMPORTANTES:

- 🌱 Las solicitudes recibidas al llamar al Servicios para Afiliados y Beneficiarios se procesarán en el momento de la llamada y entrarán en vigencia el primer día del próximo mes.
- 🌱 Las solicitudes recibidas a través del portal para afiliados y beneficiarios pueden resultar en un tiempo de procesamiento más largos. Si la solicitud se recibe antes o el 16, la efectividad será el 1 del mes siguiente a la solicitud. La fecha de entrada en efectividad para solicitudes que se reciban después del 16 del mes siguiente al mes que se recibió la solicitud.

Por favor siga los pasos siguientes para estar seguro que nosotros podamos procesar su solicitud:

- 🌱 Verifique su tarjeta de identificación de Afiliado de Medicaid para confirmar que está inscrito en Trillium Health Resources.
- 🌱 Si usted necesita ayuda llenando este formulario, puede pedirle Ayuda a su PCP.
- 🌱 Usted debe firmar este formulario electrónicamente para completar esta solicitud.
- 🌱 Use una solicitud por persona, incluso si hay varios afiliados en la familia que solicitan el cambio.

Los formularios que tengan información del afiliado incorrecta o faltante serán devueltos, y no se hará el cambio de proveedor de cuidados primarios (PCP). Los afiliados deben seguir usando su tarjeta de identificación actual hasta que reciban una nueva tarjeta de identificación, que incluirá el nombre de su nuevo PCP. Todas las solicitudes se procesarán dentro de los 10 días laborales después del recibo de la solicitud.

**SOLICITUD PARA CAMBIAR SU
PROVEEDOR DE CUIDADOS
PRIMARIOS (PCP/AMH)**

Su proveedor de cuidados primarios (PCP) es la persona principal que les da sus cuidados de salud. Complete este formulario para cambiar su PCP

Para solicitudes urgentes o servicio inmediato, llame al número gratuito de Servicios para el Afiliado y Beneficiario al 1-877-685-2415.

Nombre del afiliado:			
Fecha de Nacimiento del Afiliado:		# de ID del Afiliado:	
Calle de la dirección del afiliado:		Ciudad:	Estado: Código Postal:
Teléfono del Afiliado:		Nombre de su Actual PCP:	
Correo Electrónico:		Puede dejar un mensaje de voz: Sí No	

Razón para hacer el cambio (seleccione una):

PCP del Afiliado se mudó

La oficina del PCP es difícil de llegar

Paciente tiene otro PCP

Elección del Afiliado

Nombre del Nuevo PCP o Practica:										Nombre del Nuevo Proveedor individual:										
Nuevo # PCP NPI:										Nuevo # AMH Tax ID:										
Calle de la nueva dirección de AMH:					Ciudad:					Estado:					Código Postal:					
Número de Fax:										Número de Teléfono:										

Firma del Afiliado o Padre del Afiliado o Tutor

Fecha

Firma del Nuevo representante PCP

Fecha

Por favor tenga en cuenta: Si la solicitud se recibe entre los días 1^{er} al 16 del mes, la fecha de efectividad del cambio será el día 1^{er} del siguiente mes. Para solicitudes recibidas después del 16, la efectividad del cambio será el 1^{er} del mes siguiente al mes después del recibo de la solicitud. Si tiene problemas con el botón de enviar, Guarde en su computadora y envíe un correo electrónico como archivo adjunto a MemberEngagement@TrilliumNC.org si no puede usar el botón Enviar.