

# SOLICITUD PARA UN NUEVO PROVEEDOR DE ADMINISTRACIÓN DE CUIDADOS PERSONALIZADOS

## Instrucciones para solicitar un nuevo Proveedor De Administración de Cuidados Personalizados (TCM)

El Proveedor de Administración de Cuidados Personalizados (TCM) asignado a usted aparece en su paquete de bienvenida. Para solicitar un proveedor diferente de TCM, usted tiene dos opciones:

- 🌱 Usted puede llamar al Servicios de Afiliado y Beneficiario al 1-877-685-2415 y solicitar el cambio.
- 🌱 Usar la solicitud en la siguiente página

Los afiliados de Trillium pueden cambiar sus PCP hasta dos veces al año. Los afiliados pueden hacer este cambio:

- 🌱 Dentro de los primeros 30 días en que se le asignó el PCP por cualquier razón.
- 🌱 Una vez más en el mismo año "sin ninguna causa" (ninguna específica razón).
- 🌱 En cualquier tiempo con una causa específica.

---

### IMPORTANT NOTES:

- 🌱 Las solicitudes recibidas a través del portal de afiliados y beneficiarios, puede que se tomen más tiempo para procesarlas. Un personal del departamento de Trillium Member Engagement lo contactará para ayudarlo con su solicitud de cambio en dentro de los dos días laborales.
- 🌱 Su solicitud no está finalizada cuando usted complete este formulario; Trillium tiene que contactarlo para finalizar el procedimiento y asignarle un nuevo Administrador de Cuidados Personalizados.
- 🌱 Está bien si no puede completar todo el formulario. Es posible que usted no sepa algunas de la información solicitada, aún así podremos procesar su solicitud.

### Por favor siga los pasos siguientes para estar seguro que nosotros podamos procesar su solicitud:

- 🌱 Verifique su tarjeta de identificación de Afiliado de Medicaid para confirmar que está inscrito en Trillium Health Resources.
- 🌱 Si usted necesita ayuda llenando este formulario, puede pedirle Ayuda a su Administrador de Cuidados Personalizados.
- 🌱 Usted debe firmar este formulario electrónicamente para completar esta solicitud



# SOLICITUD PARA UN NUEVO PROVEEDOR DE ADMINISTRACIÓN DE CUIDADOS PERSONALIZADOS

Su administrador de cuidados personalizados (TCM) es la persona principal que la ayuda con la administración de sus cuidados. Complete este formulario para cambiar su TCM

**Para solicitudes urgentes o servicio inmediato, llame al número gratuito de Servicios para el Afiliado y Beneficiario al 1-877-685-2415.**

Nombre del afiliado:			
Fecha de Nacimiento del Afiliado:		# de ID del Afiliado (en su tarjeta de Medicaid):	
Calle de la dirección del afiliado:		Ciudad:	Estado: Código Postal:
Teléfono del Afiliado:		Nombre de su Actual TCM:	
Correo Electrónico:		Puede dejar un mensaje de voz: Sí                      No	

**Razón para hacer el cambio (seleccione una):**

TCM del Afiliado se mudó

La oficina del TCM es difícil de llegar

Afiliado tiene otro TCM

Elección del Afiliado

Nombre del Nuevo Proveedore TCM:										Nombre del TCM preferido (si lo sabe):										
Nuevo # TCM NPI:										Nuevo # TCM Tax ID:										
Calle de la nueva dirección de AMH:					Ciudad:					Estado:					Código Postal:					
Número de Fax:										Número de Teléfono:										

\_\_\_\_\_  
Firma del afiliado, padres o tutor

\_\_\_\_\_  
Fecha

\_\_\_\_\_  
Signature of New PCP representative:

\_\_\_\_\_  
Date

