

**Información importante para la cobertura de Medicaid de Carolina del  
Norte de los Servicios Piloto de Oportunidades Saludables:  
Derechos y Responsabilidades de los Afiliados**

Estimado Afiliado:

*Bienvenido al programa de Servicios Piloto de Oportunidades Saludables. El Programa Piloto de Oportunidades Saludables (“HOP” por sus siglas en inglés) es un programa de muestra que ofrece el Plan de Salud de Medicaid en tres regiones de Carolina del Norte para los Afiliados tienen ciertas condiciones de salud y necesidades sociales. HOP conecta a los afiliados de Medicaid con servicios que no son médicos que generalmente no están cubiertos por Medicaid para mejorar la salud de las personas.*

Trillium Health Resources le conectará con recursos en su comunidad para ayudarle a gestionar asuntos más allá de sus cuidados médicos.

Trillium Health Resources y su administrador de cuidados le ayudara a obtener servicios que usted necesite. Los servicios de HOP se le proporcionará sin costo adicional y no cambiará su elegibilidad o cobertura de Medicaid.

Los servicios para los que puede calificar incluyen servicios de alimentación y nutrición, servicios de vivienda, apoyos de transporte y servicios de seguridad interpersonal y estrés tóxico (incluyendo servicios que aborda la violencia dentro del hogar o la comunidad y servicios que abordan el estrés a largo plazo, incluyendo el estrés relacionado con el abuso o el trauma).

Mantenga este documento en un lugar seguro para su referencia y registros. El siguiente es información importante sobre su cobertura de servicios HOP:

1. Trillium Health Resources tiene determinado que usted ha calificado para los servicios Piloto de Oportunidades Saludable (HOP), lo que significa que los servicios HOP estarán disponibles sin costo alguno para usted.
2. Puede optar por no participar en el programa HOP en cualquier momento. Puede revocar su consentimiento a participar o para compartir su información de salud contactando a Trillium Health Resources o su administrador de cuidados.

3. Si usted revoca su consentimiento, usted siempre puede cambiar de opinión y comunicarse con Trillium Health Resources o su administrador de cuidados para ser reevaluado para el programa.
4. No será elegible para HOP si usted no tiene una condición de salud y una necesidad social que califica, si se muda fuera de la región HOP o si ya no está inscrito en la Administración de Cuidados de Medicaid. Si ya no califica para los servicios de HOP, o si los fondos para los servicios de HOP se termina, el Medicaid de Carolina del Norte no seguirá pagando los servicios de HOP. Si esto sucede, su administrador de cuidados trabajará con usted para tratar de encontrar otros servicios comunitarios que puedan ayudar a satisfacer sus necesidades, pero los servicios ofrecidos fuera del programa HOP están sujetos a disponibilidad. Es posible que algunos servicios que no son de HOP no estén cubiertos por NC Medicaid, y es posible que deba pagar por esos servicios. Su administrador de cuidados trabajará con usted para tratar de encontrar servicios que pueda pagar.
5. Su administrador de cuidados se comunicará con usted y evaluará si los servicios HOP que recibe aún satisfacen sus necesidades al menos una vez cada tres meses. Su administrador de cuidados también verificará que aún califique para los servicios al menos una vez cada seis meses. Si no participa en una reevaluación del servicio o elegibilidad cada seis meses, ya no será elegible para los servicios HOP financiados por NC Medicaid.
6. Si usted participa en las reevaluaciones necesarias, El NC Medicaid continuara pagando sus servicios de HOP hasta que usted deje de calificar por los servicios, no tenga la necesidad de los servicios del HOP, o si los fondos del HOP ya no está disponible.
7. Si Trillium Health Resources determina que ya no califica para los servicios de HOP, usted puede solicitar una nueva reevaluación si su estado de salud o circunstancias de vida ha cambiado. Usted puede llamar a Trillium Health Resources o comunicarse con su administrador de cuidados para solicitar una nueva evaluación.

## Presentación un Agravio

Usted puede presentar un agravio a Trillium Health Resources de las siguientes maneras:

- 🌿 Llamando a nuestra Línea de Servicios para Afiliados y Beneficiarios al 1-877-685-2415, de lunes a sábado, de 7 am a 6 pm
- 🌿 Por fax 252.215.6881
- 🌿 En línea enviando el [formulario de envío de Quejas/Agravios](#)
- 🌿 En persona en la siguiente dirección:  
Trillium Health Resources  
201 West First Street  
Greenville, NC 27858-1132

## ¿Preguntas?

Si tú tener preguntas o preocupaciones acerca de los beneficios del programa Piloto de Oportunidades Saludable, servicios, o recursos, llame a nuestra Línea de Servicios para Afiliados y Beneficiarios al 1-877-685-2415, de lunes a sábado, de 7 am a 6 pm

Usted también visitar nuestro sitio de salud para aprender más. Vaya a nuestra página de internet web de [Recursos de Necesidades de Salud](#).