

# BIENVENIDO A TRILLIUM HEALTH RESOURCES

*BIENVENIDO A TRILLIUM HEALTH RESOURCES*

*PARTE III*

Transforming Lives



# Bienvenido a Trillium

- Esta orientación esta dividida entre tres partes:
  - Parte I
    - Sección I: ¿Qué es Trillium?
    - Sección II: ¿Qué hace Trillium?
  - Parte II:
    - Sección I: ¿Cómo Tener Información sobre mis servicios?
    - Sección II: ¿Cómo obtengo ayuda?
  - Parte III:
    - Sección I: ¿Cómo puedo involucrarme?

In this section:

- Comité Asesor del Consumidor y la Familia
- Eventos patrocinados por Trillium o por agencias asociadas
- Colaboradores Comunitarias
- Encuestas
- Medios Sociales



## ¿Cómo puedo involucrarme?

# ¿Cómo puedo involucrarme?

- **Comité Asesor del Consumidor y la Familia**
  - El Comité Asesor del Consumidor y la Familia (CFAC por sus siglas en inglés) es un grupo asesor dedicado a mejorar el cuidado para personas con problemas de salud mental, discapacidades intelectuales y/o del desarrollo y trastornos por uso de sustancias.
  - Trillium tiene tres regionales CFACs: Noreste, Central, Sureste.
  - Cada CFAC tiene la misma representación de los tres grupos de discapacidad (salud mental, uso de sustancias, discapacidades intelectuales y de desarrollo).
  - Los CFAC son autónomos y auto-dirigidos, de acuerdo con [G.S. 122C-170](#) (Estatuto General de Carolina del Norte)
  - Cualquier persona interesada en inscribirse en un CFAC puede llamar a la Línea Administrativa y de Negocios o asistir a una reunión mencionada en el sitio web: Conexiones Regionales ->Regionales CFAC



# ¿Cómo puedo involucrarme?



- Eventos patrocinados por Trillium o por agencias asociadas
  - El Calendario de eventos en el sitio de Internet de Trillium y en nuestra revistas para el público interesado, comparte eventos sobre:
    - ▲ Entrenamientos coordinados por Trillium.
    - ▲ Información o sesiones públicas patrocinadas por el Estado.
    - ▲ Programas ofrecidos por agencias asociadas.
  - Puede unirse a la lista de distribución de nuestra revista para el público interesado que se mandan vía correo electrónico trimestralmente (una vez cada tres meses).
  - El botón "Suscríbete para recibir nuestras revistas" que se encuentra en nuestra inicio en nuestro sitio de Internet le permite inscribirse en estos boletines.

# ¿Cómo puedo involucrarme?

- **Colaboradores Comunitarias**

- **Diferentes grupos de personas que fomentan la asociación cooperativa entre:**

- ▲ Personas que reciben servicios,
- ▲ familias,
- ▲ proveedores que ofrecen servicios,
- ▲ agencias públicas,
- ▲ Organizaciones civiles y basadas en fe y
- ▲ Otros recursos comunitarios.

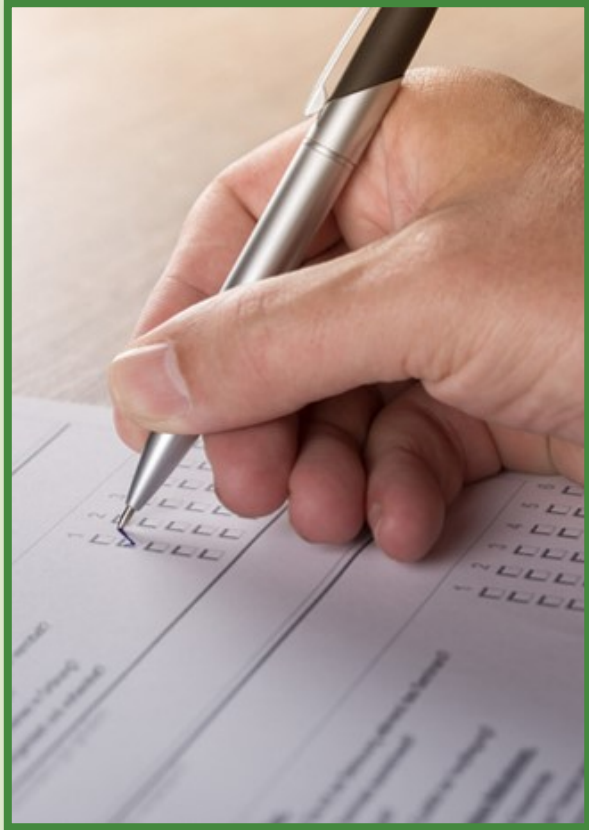
- Los miembros identifican los carencias de servicio y apoyo y encuentran soluciones para abordar las necesidades complejas físicas, emocionales, de comportamiento, sociales, así como también educativas y de seguridad de las personas y las familias.

- Cada condado (o grupo de condados) en el área de cobertura de Trillium tiene una Colaboración Comunitaria asignada que se reúne regularmente.

- Los coordinadores del sistema de cuidados brindan apoyo, asistencia técnica e información importante sobre Trillium al líderes y miembros de las comunidades colaboradoras.

- Puede unirse a la lista de correo de los Colaboradores Comunitarios de su condado haciendo clic en el botón "Suscríbete para recibir nuestras revistas" en nuestra pagina de inicio de nuestro sitio en el Internet y luego seleccionar su condado.

# ¿Cómo puedo involucrarme?



- **Encuestas de Carencias y Necesidades**

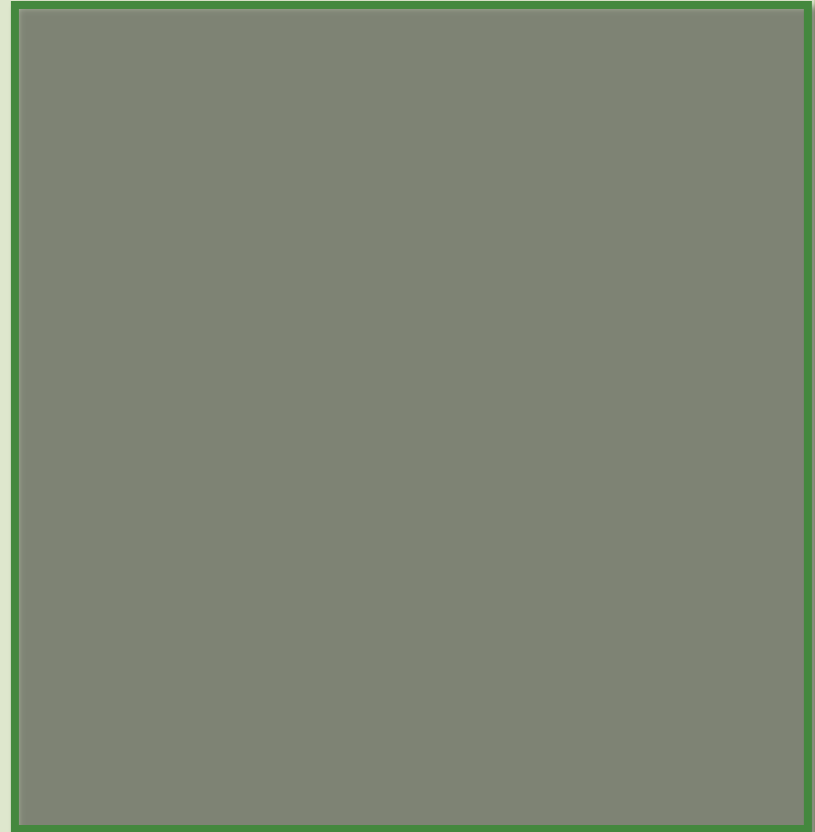
- Un estudio anual de nuestra área y las personas que viven en ella.
- Observa donde los servicios están disponibles y como las personas los están usando.
- Este análisis proporciona una directrices para determinar el crecimiento futuro de la capacidad actual de los proveedores y las necesidades de servicios identificados
- Trillium publica cuando estamos solicitando comentarios en estas encuestas. Compartimos esta información en nuestro sitio de Internet, en redes sociales, así como en nuestras revistas y anuncios en los periódicos locales.
- Por favor, dedique unos minutos cada año para completar estas encuesta y así ayudar a Trillium poder determinar dónde se necesitan servicios y proveedores.

- **Encuesta de Percepción de Cuidados**

- Cada año, el Departamento de Salud y Servicios Humanos de Carolina del Norte (NC DHHS por sus siglas en inglés) trabaja con los afiliados para completar la Encuesta de Percepción del Cuidado. Estas encuestas se envían directamente a los hogares de los afiliados.
- Las respuestas se utilizan para evaluar las Organizaciones de Administración de Cuidados en todo el estado (como lo es Trillium) sobre la facilidad que los afiliados tienen para tener acceso a los servicios, el éxito de la planificación del tratamiento y la satisfacción general.

# ¿Cómo puedo involucrarme?

- **Medios Sociales: Facebook**
  - Los seguidores de nuestras páginas aprenden sobre los eventos, artículos de interés de otras organizaciones y tienen una comunidad de apoyo para personas y familias afectadas por los diagnósticos de salud mental, uso de sustancias y discapacidad intelectual y/o del desarrollo (DID).
  - Trillium tiene tres páginas de Facebook:
    - ▲ Trillium Health Resources (Información general)
    - ▲ Trillium - Direct Connect for Enrichment (Ayuda para personas con DID)
    - ▲ Trillium - Direct Connect for Recovery (ayuda para personas con salud mental o uso de sustancias)





# ¿Cómo puedo involucrarme?

- Medios Sociales: Twitter and LinkedIn
  - Nuestra cuenta de Twitter (@trilliumNC) comparte noticias actualizadas de NC DHHS, Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS por sus siglas en inglés) y agencias asociadas.
  - La cuenta de Trillium LinkedIn se enfoca en promover puestos de trabajo dentro de nuestra organización.

