

Para afiliados que reciben servicios de exención de Innovations y sus familias:

🌱 Durante la crisis de COVID-19, Trillium Health Resources está aquí para apoyarlo a usted y a sus familias. Entendemos que hay mucha información que puede ser difícil de encontrar o comprender. Al trabajar con nuestros socios, hemos seguido implementando cambios para brindarle a usted y a su familia la flexibilidad que necesitan. Como resultado, hemos resumido algunas preguntas y respuestas que ayudarán a explicar los cambios adicionales que se hicieron a los servicios de Innovations Waiver para que sean más flexibles y útiles para usted y su familia. Todas estas flexibilidades deben estar vinculadas a algún cambio en las circunstancias causado por la crisis COVID-19. Tenga en cuenta que las flexibilidades están sujetas a revisión en base a caso por caso.

Recibo servicios de exención de innovaciones. Necesito ayuda para asegurarme de que tengo suficiente alimento cada día para comer. ¿Hay algún recurso disponible para mí?

🌱 Si. Durante la crisis de COVID-19, los afiliados pueden recibir dos comidas a domicilio. Trillium está trabajando con nuestros socios en el Departamento de Salud y Servicios Humanos (DHHS) para proporcionar este servicio a aquellos que califiquen. Para aquellos que estén interesados, regístrese utilizando el siguiente enlace: [Entrega de comidas](#). Tenga en cuenta que registrarse no le garantiza que un afiliado reciba este servicio, pero ayudará a Trillium a identificar a aquellos interesados en la entrega de comidas. A medida que este servicio esté disponible, el personal de Trillium se comunicará con aquellos que expresaron interés para discutir si califican o no y para ayudarlos a vincularlos con este servicio.

Resido en una AFL (Alternate Facility Living). Por lo general, salgo a la comunidad para recibir empleo con apoyo, apoyo diario y red comunitaria. He estado auto aislado en mi instalación de AFL y no he estado trabajando con personal externo para reducir exposición. ¿Sería posible seguir recibiendo los servicios que necesito?

🌱 Sí, los proveedores de Primarios de las instalaciones Alternative Family Living (AFL) pueden proporcionar empleo con apoyo, apoyo diario o redes comunitarias a los afiliados durante los momentos en que normalmente se proporcionarían empleo con apoyo, apoyo diario o redes comunitarias. Si esto es algo que le interesa, hable con su agencia proveedora para realizar este cambio en los servicios que recibe.

Como padres de un niño que recibe servicios de Innovations Waiver, hemos decidido no recibir servicios del personal mientras estamos aislados dentro de nuestro hogar. He estado brindando los servicios a mi hijo, ya que es muy importante que mi hijo no experimente un lapso en los servicios.

¿Es posible convertirse en un personal de atención directa remunerada para mi hijo durante este tiempo (también conocido como Relative as Provider/RAP)?

- 🌱 Sí, las personas legalmente responsables de los beneficiarios menores de exenciones que residen en el hogar y fuera del hogar pueden proporcionar estos servicios. Si esto es algo que le interesa, hable con su agencia proveedora.

¿Qué flexibilidad estaría disponible para mí como pariente proveedor (RAP) para mi hijo?

- 🌱 Los familiares como proveedores pueden comenzar a proporcionar servicios sin verificación de antecedentes y capacitación durante 90 días.
- 🌱 Los familiares como proveedor también pueden proporcionar servicios durante la crisis de COVID-19 que no se permitía anteriormente por períodos de 90 días. Estos servicios incluyen apoyos diurnos, empleo con apoyo, vida y apoyos comunitarios y redes comunitarias.
- 🌱 Si está interesado en alguna de estas flexibilidades, hable con su agencia proveedora.

Nuestra agencia proveedora tuvo que presentar informes de incidentes cuando no pudieron proporcionar servicios. Dado que hemos decidido no recibir servicios durante este tiempo, ¿Tiene nuestra agencia proveedora todavía que presentar esos informes de incidentes?

- 🌱 No, los back-up staffing reports están exento durante este tiempo. Sin embargo, las agencias proveedoras siguen siendo responsables de asegurarse de que los afiliados y las familias que aún reciben servicios tengan acceso a personal de respaldo.

Recibo suplementos nutricionales y otros suministros a través de equipos y suministros de tecnología de asistencia. Necesito solicitar suministros continuos, pero es probable que tenga que ver a mi médico para obtener otra receta. Necesito disminuir mi exposición a contagio evitando entrar a la comunidad. ¿Hay flexibilidades que podrían ayudarme?

- 🌱 Sí, el requisito de una receta médica o carta de necesidad médica actualizada no se aplica a los suministros y equipos de reemplazo en curso para los cuales un afiliado ya tiene una autorización. Esto se aplica específicamente a los equipos y suministros de tecnología de asistencia. Cualquier miembro o familiar que esté interesado en utilizar esta flexibilidad debe comunicarse con su Coordinador de atención asignado.

Para leer las flexibilidades en su totalidad, visite la [Segunda Enmienda al Apéndice K Solicitud](#). Todas las flexibilidades deben estar vinculadas a una necesidad específica relacionada con la crisis de COVID-19. Tenga en cuenta que las flexibilidades están sujetas a revisión caso por caso.

Si tiene alguna pregunta, envíe un correo electrónico IWCOVIDResponse@TrilliumNC.org. Trillium también tiene una [página web COVID-19](#) dedicada a compartir información del estado, CDC y detalles para nuestros proveedores.