

GLOSARIO DE TÉRMINOS DEL DIRECTORIO DE PROVEEDORES

SE ACEPTAN NUEVOS PACIENTES: Indica si un proveedor o profesional está aceptando nuevos pacientes. Esta información es proporcionada por el propio proveedor o profesional.

ACCESIBILIDAD: Identifica los servicios adicionales que ofrece el proveedor o profesional, como servicios de interpretación oral o servicios para personas con discapacidad física.

AFILIACIONES: Ubicaciones adicionales donde un proveedor presta servicios.

CATEGORÍAS DE SERVICIOS DE SALUD CONDUCTUAL: Opción de búsqueda definida por Trillium para encontrar determinados proveedores de servicios de salud mental. No se trata de una lista absoluta.

INFORMACIÓN DEL CONTACTO: Número de teléfono fijo, número de teléfono para fuera del horario de atención, fax, sitio web y dirección postal para contactar a un proveedor o profesional para obtener información de directorio y/o servicios. La información de contacto la proporciona el proveedor o profesional.

CONDADO: El condado donde se encuentra la oficina del proveedor.

FORMACIÓN EN COMPETENCIA CULTURAL: Identifica que proveedores o profesionales emplean personal que ha completado la formación necesaria para atender a poblaciones con valores, creencias y comportamientos diversos; incluyendo la adaptación de la prestación de servicios para satisfacer las necesidades sociales, culturales y lingüísticas.

HACIENDO NEGOCIOS COMO: (que significa “Doing Business As (DBA)”), el nombre comercial que una empresa utiliza públicamente cuando opera bajo un nombre diferente de su nombre legal registrado.

DISCIPLINA: Identifica el tipo de licencia del proveedor. Cada licencia tiene una validación en la acreditación inicial y en la re-acreditación, que se realiza al menos cada tres años, y se supervisa trimestralmente para detectar vencimientos, actualizaciones, cambios de nombre y sanciones.

PROVEEDOR ESENCIAL: Centros de salud calificados a nivel federal, clínicas de salud rurales, clínicas gratuitas y benéficas, departamentos de salud locales, hogares para veteranos de Carolina del Norte y cualquier otro proveedor designado por el Departamento.

PUNTUACIONES DE EVALUACIÓN DE FIDELIDAD: Herramientas que evalúan la fidelidad de un programa de salud conductual a un modelo basado en la evidencia. Las puntuaciones más altas indican mayor calidad y mejores resultados.

GÉNERO: Identifica el género del proveedor.

SEGUROS Y/O PLANES DE SALUD ACEPTADOS: Enumera los planes de salud que acepta el proveedor.

IDIOMAS: Idioma(s) que habla el proveedor, el personal del proveedor o el traductor médico contratado.

FILTRO DE UBICACIÓN: Un filtro de búsqueda que permitirá a los usuarios restringir las búsquedas de proveedores por ubicación, código postal o condado.

NCTRACKS: Sistema de información para múltiples pagadores del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Carolina del Norte. Los proveedores envían sus datos aquí. La exactitud del Directorio de Proveedores se basa en la información enviada a NCTracks .

NPI/ATYPICAL#: Identificador nacional de proveedor de 10 dígitos asignado al centro donde se presta la atención médica.

POBLACIONES ATENDIDAS: Identifica el grupo de edad y el género al que se dirige un proveedor para sus servicios.

DIRECTORIO DE PROVEEDORES: Un sistema que gestiona una amplia variedad de datos de proveedores y ofrece una potente herramienta de búsqueda para proveedores de salud mental, salud física y farmacia. Está diseñado para brindar a los usuarios una experiencia de búsqueda única y centrada en el usuario. El directorio es electrónico; sin embargo, los afiliados pueden solicitar una versión impresa sin costo alguno.

TIPO DE PROVEEDOR: Identifica el tipo específico de proveedor y representa la estructura organizativa del proveedor, como por ejemplo:

- **Proveedores de servicios de salud conductual y para personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo:** salud mental, discapacidades intelectuales/del desarrollo, consumo de sustancias y lesiones cerebrales traumáticas.
- **Instalaciones médicas:** centro de atención primaria, hospital, clínica, centro de atención de urgencias, laboratorio médico o centro de salud calificado a nivel federal (FQHC, por sus siglas en inglés).
- **Profesionales médicos:** médico, proveedor de atención primaria o médico especialista.
- **Farmacia y suministros médicos:** Farmacias o tiendas de equipos médicos
- **Visión:** Oftalmólogos o clínicas oftalmológicas

ESPECIALIDAD: El área específica de la práctica médica o clínica en la que un proveedor está formalmente capacitado y enfocado su atención profesional.

SERVICIOS DE TELEMEDICINA: Atención clínica remota proporcionada por un proveedor o profesional a través de tecnología segura.

CÓDIGO POSTAL: Se utiliza para buscar un proveedor dentro de un área geográfica específica.